**Perfiles para proceso Gobierno de procesos**

**En el siguiente documento se hace una descripción de los perfiles de usuarios que son participes en el proceso de Gobierno de Procesos de PEI, a nivel de sistema y del mismo proceso.**

**De igual forma se especifica cuáles son los accesos que cada usuario de acuerdo a su perfil puede realizar en el proceso y cual sería la capacitación que ellos recibirían con los tiempos estimados.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Perfil usuario SA** | **Perfil usuario Proceso** | **Usuarios PEI** |
| Super usuario | Dueño del proceso |  |
| Usuario de Modelado |  |
| Gestor de Soporte |  |
| Administrador | Usuario de Monitoreo | Innovación digital (participantes del proceso) |
| Operador | Ejecutor | * Colaboradores PEI * Analista de procesos (participantes del proceso) * Comité de Backlog (participantes del proceso) |

**Perfil usuário**

**Super usuario:**

**Dueño del Proceso:** responsable por el proceso;

* Visualizar toda la estructura de procesos y componentes existentes  
  Crear o importar nuevos procesos,
* Localizar instancias por el serial o título e inspeccionarlas.
* Control de cuantas instancias están en andamiento y cuantas fueron completadas, actividades asumidas y no asumidas, y tiempo medio dentro del estimado y arriba de lo estimado en forma de leyendas,
* crear todos los tipos de análisis disponibles en la aplicación

**Gestor de Soporte:** responsable por corregir los problemas que pueden ser generados durante la ejecución de una instancia. En la aplicación Administración de Errores los usuarios sólo visualizan las instancias con errores del cual son los gestores;

* Tratar los errores que pueden ocurrir durante la ejecución del proceso. verificar el problema y concertarlo.

**Usuario de Modelado:** los responsables por el Modelado del proceso;

* Duplicar, exportar, parametrizar, obsoletar y automatizar los procesos conceptuales.
* Editar procesos existentes.
* Modelar nuevos procesos y utilizar todas las acciones disponibles en la barra de menú
* Editar, excluir y visualizar todas las simulaciones ya creadas.
* Crear nuevas simulaciones para probar el comportamiento del proceso.
* Desarrollo de personalizaciones vía script para las actividades, formularios o procesos, constituida de tres funciones principales: Capas, Formularios y Actividades, pudiendo editarlas y excluirlas.

**Administrador:**

**Usuario de Monitoreo:** usuario que posee permiso para localizar e inspeccionarinstancias de proceso que fueron iniciadas por usuarios de Otras Unidades;

* Localizar instancias por el serial o título e inspeccionarlas.
* visualizar toda la estructura de procesos y componentes existentes.
* Abre un proceso ya existente, edita sus elementos y prueba sus actividades.
* visualizar las simulaciones creadas para probar el comportamiento del proceso

**Operador:**

**Ejecutor del processo**

* Visualizar y resolver las instancias que están pendientes para el usuario logado
* visualizar la estructura de procesos disponibles en producción y su versión actual, para fines de consulta a los procesos.

**Temas capacitaciones por perfil:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Perfil** | **Ejecutor y Usuarios de Modelado** |
| **Tiempo de capacitación** | **4 Horas** |
| **-**Localizar instancias.  -Resolver una actividad.  -Enviar un mensaje desde el proceso.  -Donde ver los procesos del repositorio de procesos.  -Como anexar documentos al proceso.  -Como agregar anotaciones al proceso.  -Como agregar descripciones al proceso. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Perfil** | **Gestor de Soporte** |
| **Tiempo de capacitación** | **5 Horas** |
| -Como visualizar la distribución de instancias de actividades de un proceso.  -Como visualizar el mapa de calor de las instancias de un proceso existente, por tiempo o por flujo.  -Como visualizar la línea del tiempo de un proceso.  -Como visualizar la estimación para la ejecución de cada actividad, informando el promedio y la desviación estándar de acuerdo con la ejecución real de las instancias de un proceso dado.  -Como visualizar el costo/tiempo de las instancias de una actividad dada por usuario. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Perfil** | **Dueños del proceso y usuarios de Monitoreo** |
| **Tiempo de capacitación** | **4 Horas** |
| -Donde ver los procesos del repositorio de procesos.  -Monitorear procesos de la unidad, sector, y departamento.  -Monitorear mis procesos.  -Monitorear procesos de la unidad, sector, y departamento.  **-**Como visualizar el costo/tiempo de las instancias de una actividad dada por usuario. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Perfil** | **Equipo técnico** |
| **Tiempo de capacitación** | **4 Horas** |
| -Como crear una tabla componente.  -Como abortar un proceso con error.  -Como transferir responsabilidades. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Preparación material** | |
| **Tiempo de preparación** | **3 Horas** |
| -Preparación de material de capacitación por parte de PEI e Interact. | |